

ДОМА КУЛЬТУРЫ, КЛУБЫ, ЦЕНТРЫ ДОСУГА

РЕЙТИНГ

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	Показатель уровня обслуживания					Итоговый балл
	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	доступность услуг и предоставления их получения (0-50 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	добросовестность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	
МКУ "ЗАКАН-ЮРТОВСКИЙ СДК"	10	50	20	20	40	145
МКУ "ЯНДИНСКИЙ СДК"	10	50	20	20	40	145
МКУ "САМАШКИНСКИЙ СДК"	14	45	18	18	36	131
МКУ "НОВО-ШАРОЙСКИЙ СДК"	14	45	18	18	36	131
Максимально возможный балл (справочно)	30	50	20	20	40	160

Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению

№ п/п	Наименование организации	ИНН	Предложения
1.	АЧХОЙ-МАРТАНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН (КЛУБНЫЕ УЧР-Я)		<p>Информация об организациях Ачхой-Мартановского муниципального района содержится на сайте http://am-ok.ru.</p> <p>Для организаций Ачхой-Мартановского муниципального района желательно создать сайты или странички, содержащие, помимо актуальной информации, полное наименование организации культуры, схема размещения организации культуры, схема проезда, дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), режим, график работы организации культуры, адрес электронной почты, сведения о видах предоставляемых услуг, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень</p>

		<p>оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, единые разделы, либо подразделы на каждой из страничек, содержащие результаты оценки качества по утверждённой Министерством культуры РФ методике, информацию о выполнении Госзаказа, план работы по улучшению качества работы организации.</p> <p>Для Яндинского и Закан-Юртовского СДК необходима работа только в направлении создания сайтов.</p> <p>Для Ново-Шаройского и Самашкинского СДК рекомендуется работа по расширению ассортимента клубных услуг – кинопоказы, создание клубных объединений для различных групп населения.</p>
--	--	--

№97. МКУ "ЯНДИНСКИЙ СДК" (Ачхой-Мартановский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	15
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	50
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10

2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		145

№100. МКУ "ЗАКАН-ЮРТОВСКИЙ СДК" (Ачхой-Мартановский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	15
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	50
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	10
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	10
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	10
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	10
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	20
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	20

4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	10
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	40
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	10
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	10
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	10
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	10
Итоговый балл		145

№99. МКУ "НОВО-ШАРОЙСКИЙ СДК" (Ачхой-Мартановский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	14
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	9
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	45

2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	9
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	9
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	9
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	9
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	9
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	18
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	18
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	9
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	36
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	9
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	9
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	9
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	9
Итоговый балл		131

№98. МКУ "САМАШКИНСКИЙ СДК" (Ачхой-Мартановский район)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	14
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к</i>	2

	<i>содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	9
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	45
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	9
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	9
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	9
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	9
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	9
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	18
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	18
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	9
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	36
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	9

5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	9
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	9
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	9
Итоговый балл		131